

**TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD**  
**“Celebremos en familia, 40 años de la Feria del Hogar”**

La Feria del Hogar y Corferias Club C-fiel reconocen tu fidelidad, registrando tus facturas

En mi calidad de participante en la ACTIVIDAD “**Celebramos en familia, 40 años de la Feria del Hogar**” (en adelante “La Actividad”), acepto y me obligo a cumplir los términos y condiciones que se expresan a continuación.

La participación en La Actividad y mecánica en que se hace parte implica el conocimiento y aceptación de los términos y condiciones aquí descritos. El participante que no esté de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará La Actividad tiene pleno derecho de no participar en la misma. Sin embargo, la participación en La Actividad demuestra plenamente que el participante se ha informado, conoce y acepta íntegra y totalmente los siguientes términos y condiciones:

**1. Descripción General de la Actividad.**

La Actividad es una dinámica realizada por CORFERIAS CLUB CFIEL que busca incentivar el registro de compras en los puntos habilitados del club C Fiel en la Feria del Hogar. Los participantes solo podrán hacer parte de la dinámica si son personas naturales mayores de 18 años de edad, si son visitantes de la Feria del Hogar 2023 y si registraron sus datos en los puntos de registro Corferias Club C fiel. De esta manera participarán en La Actividad y podrán ser beneficiarios de uno de los reconocimientos establecidos en la sección de “Reconocimientos” de acuerdo con la mecánica establecida.

**2. Mecánica de La Actividad.**

A grandes rasgos, el visitante registra sus datos y facturas en los puntos de Corferias Cfiel durante los días de la Feria del Hogar, a realizarse del 7 al 24 de septiembre de 2023.

Para el registro de las compras, el visitante interesado deberá acercarse a uno de los puntos habilitados donde se solicitará autorización para el tratamiento de sus datos personales (habeas data), el documento de identificación con el fin de verificar su identidad y datos de contacto.

Posteriormente, para el registro de las compras, Corferias solicitará las facturas a registrar, recibiendo únicamente aquellas facturas o documentos equivalentes expedidos por los expositores participantes de la Feria del Hogar 2023 que sean legibles y contengan la siguiente información: nombre completo y/o razón social y NIT de la empresa o persona natural que lo emite, fecha de expedición, descripción de los artículos vendidos o servicios prestados y valor total de la operación. Las facturas o documentos de compra que no cumplan con estas condiciones no serán aceptadas a discrecionalidad de Corferias al no poder ser cargadas en el sistema.

Así mismo, se permitirá el registro de factura(s) electrónica(s), siempre y cuando la persona que realiza el registro es la misma que aparece en la emisión de la factura electrónica (nombre y cédula de ciudadanía), y el documento cumpla con los requisitos legales.

Una vez cargadas las facturas o documentos equivalentes a la plataforma, el personal de Corferias verificará que la emisión de estas corresponda a las fechas en las que se lleve a cabo la Feria en mención, y en caso de encontrarse correctamente, se confirmará un registro exitoso.

A todas las personas que registren sus facturas en las fechas y horas establecidas por Corferias, se les enviará un cuestionario de 3 preguntas relacionadas con la Feria del Hogar y Corferias Club Cfiel

al correo electrónico<sup>1</sup> que han suministrado a una hora determinada por Corferias, y la primera persona en contestar correctamente el cuestionario será el beneficiario del reconocimiento correspondiente a dicho día.

Las compras realizadas durante la Feria del Hogar 2023 deberán ser registradas por los participantes durante la duración de la Feria del hogar, del 7 al 24 de septiembre dentro del horario habilitado por Corferias para el registro de datos y facturas, el cual corresponde a: **El 7 de septiembre de 11: a.m. a 8:00 p.m. y los demás días de la Feria de 10:00 a.m. a 8:00 p.m.**

En caso de que el participante registre la factura en un día diferente a la fecha de la compra, Corferias tendrá en cuenta la fecha de registro para establecer en qué actividad de reconocimiento participa. Así, en estos casos no se tomará la fecha de la compra realizada.

La dinámica se realizará de la siguiente manera (Corferias se encargará de contactar a los beneficiarios para informarles cómo se realizará el retiro de los reconocimientos):

Reconocimiento	Fecha de registro de datos y facturas	Fecha y hora de envío de cuestionario	Fecha y hora de contacto del beneficiario
Contenido vitrina Brissa 1	Compras registradas el 7 de septiembre	Viernes 8 de septiembre 10:00am	Viernes 8 de septiembre 3:00pm
Contenido vitrina Brissa 2	Compras registradas el 8 de septiembre	Lunes 11 de septiembre 10:00am	Lunes 11 de septiembre 3:00 pm
Vitrina Muebles Plásticos	Compras registradas el 9 de septiembre	Lunes 11 de septiembre 3:00pm	Martes 12 de septiembre 10:00 am
Vitrina- Sala de Aristas	Compras registradas entre el 10 y 11 de septiembre	Martes 12 de septiembre 10:00 am	Martes 12 de septiembre 3:00 pm
Contenido vitrina Brissa 3	Compras registradas el 12 de septiembre	Miércoles 13 de septiembre 10:00 am	Miércoles 13 de septiembre 3:00pm
Vitrina Ariza home	Compras registradas el 13 de septiembre	Jueves 14 de septiembre 10:00 am	Jueves 14 de septiembre 3:00 pm
Vitrina -muebles San pablo	Compras registradas el 14 de septiembre	Viernes 15 de septiembre 10:00 am	Viernes 15 de septiembre 3:00 pm
Vitrina- Habitación principal ENSUEÑO	Compras registradas entre el 15 y 16 de septiembre	Lunes 18 de septiembre 10:00am	Lunes 18 de septiembre 3:00pm
Vitrina- Imusa	Compras registradas el 17 de septiembre	Lunes 18 de septiembre 3:00pm	Martes 19 de septiembre 10:00am
Vitrina- Sala de Ensueño	Compras registradas el 18 de septiembre	Martes 19 de septiembre 10:00am	Martes 19 de septiembre 3:00pm
Contenido vitrina Brissa 4	Compras registradas 19 de septiembre	Miércoles 20 de septiembre 10:00 am	Miércoles 20 de septiembre 3:00pm
Vitrina -muebles MQ	Compras registradas el 20 y 21 de septiembre	Viernes 22 de septiembre 10:00 am	Viernes 22 de septiembre 3:00pm
Vitrina KitchenAid	Compras registradas el 22 de septiembre	Lunes 25 de septiembre 10:00am	Lunes 25 de septiembre 3:00pm
Vitrina -Muebles ASLLY	Compras registradas el 23 de septiembre	Lunes 25 de septiembre 3:00pm	Martes 26 de septiembre 10:00 am
Vitrina - Electrodomésticos de Whirlpool	Compras registradas el 24 de septiembre	Martes 26 de septiembre 10:00 am	Martes 26 de septiembre 3:00pm

<sup>1</sup> Los correos electrónicos serán enviados a todas las direcciones electrónicas suministradas al mismo tiempo a través de una plataforma de envíos masivos. En caso de que esta plataforma excluya el correo de algún participante o retrase la hora de llegada del correo por temas de seguridad y listas restrictivas, Corferias no se responsabilizará.

### 3. **Reconocimientos de La Actividad.**

Reconocimiento	Fecha de registro de datos y facturas
Contenido vitrina Brissa 1	Compras registradas el 7 de septiembre
Contenido vitrina Brissa 2	Compras registradas el 8 de septiembre
Vitrina Muebles Plásticos	Compras registradas el 9 de septiembre
Vitrina- Sala de Aristas	Compras registradas entre el 10 y 11 de septiembre
Contenido vitrina Brissa 3	Compras registradas el 12 de septiembre
Vitrina Ariza home	Compras registradas el 13 de septiembre
Vitrina -muebles San pablo	Compras registradas entre el 14 de septiembre
Vitrina- Habitación principal ENSUEÑO	Compras registradas entre el 15 y 16 de septiembre
Vitrina- Imusa	Compras registradas el 17 de septiembre
Vitrina- Sala de Ensueño	Compras registradas el 18 de septiembre
Contenido vitrina Brissa 4	Compras registradas 19 de septiembre
Vitrina -muebles MQ	Compras registradas el 20 y 21 de septiembre
Vitrina KitchenAid	Compras registradas el 22 de septiembre
Vitrina -Muebles ASLLY	Compras registradas el 23 de septiembre
Vitrina - Electrodomésticos de Whirlpool	Compras registradas el 24 de septiembre

### 4. **Reconocimientos inmediatos**

En el momento en que la persona registre sus compras en los puntos de registro habilitados en la Feria, el programa utilizado por Corferias Cfiel seleccionará de manera aleatoria y automática a las personas a reconocer.

Una vez sea escogido cada beneficiario, el sistema generará un voucher con el detalle del reconocimiento y se le notificará a la persona que ha sido acreedora del reconocimiento. Posteriormente el auxiliar de fidelización contactará a la persona de conformidad con los datos de contacto suministrados para hacer entrega del voucher, con el cual el ganador deberá dirigirse al stand indicado en el mismo para reclamar su reconocimiento.

#### **Reconocimientos:**

- (15) Productos KitchenAid
- (20) Almohadas
- (60) Producto Binner para el hogar
- (20) Pijamas Clonhadas
- (12) Bata levantadora Clonhadas
- (1) Horno microondas Bosh
- (1) Plancha a vapor
- (1) Estufa Bosh

### 5. **Manejo de Datos Personales**

La participación en La Actividad implica por parte de los participantes la entrega o suministro de una serie de información de carácter personal o privada (en adelante Datos Personales o la Información), la entrega de esta Información es necesaria y requerida por Corferias para el registro de el participante en La Actividad y la verificación de las compras realizadas en la Feria del Hogar. La información que el participante deberá entregar es su nombre, documento de identidad, fecha de nacimiento y correo electrónico, con esta Información Corferias realizará el proceso de registro del Participante en la base de datos Club – C-Fiel y sus respectivas facturas y corroborar los requisitos legales exigidos a los participantes dentro de la Actividad.

El manejo y tratamiento de los Datos Personales se hará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Corferias, la cual está dispuesta para su consulta en la página web de Corferias [www.corferias.com](http://www.corferias.com) o en el enlace <https://corferias.com/pdf/proteccion-de-datos-personales.pdf>

Los Datos Personales entregados por el participante podrán ser usados por Corferias para la promoción, comercialización, publicidad e información de las actividades comerciales propias de Corferias y de los expositores, y/o aliados estratégicos que participen en las ferias y/o eventos que organice o en los que participe Corferias mediante el envío de mensajes de texto SMS, correos electrónicos, llamadas telefónicas o cualquier otro medio o sistema de mensajería instantánea.

Corferias le informa a los participantes que de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios, le asisten los derechos que como titulares de los datos personales señala la citada disposición, así: i. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a Corferias; ii. Solicitar prueba de la autorización otorgada; iii. Ser informado por Corferias, previa solicitud, el uso que se le ha dado a los datos; iv. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones frente a la presente Ley; v. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se hayan respetado los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Estos derechos podrán ser ejercidos ante Corferias en el siguiente contacto: Carrera 37 No. 24 – 67 en la ciudad de Bogotá D.C. – Teléfono: 3810000 - Área Responsable: Secretaria General, Correo Electrónico: [protecciondedatos@corferias.com](mailto:protecciondedatos@corferias.com)

El participante que no desee o no quiera entregar sus Datos Personales podrá abstenerse de participar en la Actividad o una vez registrado sus datos personales podrá ejercer su derecho a la supresión del dato personal ante Corferias como responsable del tratamiento del Dato Personal a través de los canales de comunicación indicados anteriormente.

## **6. Legales**

- a. Los reconocimientos podrán ser modificados sin previo aviso a discreción de Corferias.
- b. El Reconocimiento es personal e intransferible, inmodificable, no será canjeable por otros ni por dinero, ni reembolsable por ningún motivo.
- c. Para confirmar la identidad del beneficiario, este deberá presentar el día de la entrega de su Reconocimiento el documento de identidad en original y copia. Este documento deberá coincidir con el documento registrado.
- d. El Reconocimiento se entregará personalmente. Si el beneficiario no puede reclamarlo personalmente en las fechas que estipule Corferias, se pasará a la segunda persona que haya contestado correctamente el cuestionario.
- e. No aplica para funcionarios de Corferias, expositores, ni familiares de todos estos en primer grado de consanguinidad o afinidad (padres, hermanos o hermanas, hijos o hijas, esposo o esposa).
- f. Para los reconocimientos en los que se enviará cuestionario con preguntas:
  - El beneficiario del reconocimiento por cada día que se realice la actividad será la primera persona en responder correctamente el cuestionario.
  - Las 3 respuestas deben ser acertadas.

- El orden de llegada de cuestionarios será tomado por el orden que nos indique nuestra plataforma.
  - El beneficiario será el primer cuestionario contestado correctamente en llegar a nuestra plataforma.
  - Solo se admite un cuestionario contestado por persona, en caso de haber más de un cuestionario contestado por la misma persona en el mismo día, se tomará el primero en llegar a nuestra plataforma.
  - El email registrado en el software de fidelización de Corferias club Cfiel debe ser correcto, en caso de tener email incorrecto no recibirá el formulario.
  - El número de teléfono registrado en el aplicativo debe ser correcto, en caso de que la primera persona que conteste el cuestionario correctamente tenga el teléfono de contacto incorrecto o no responda después de 3 llamadas, se pasará al siguiente formulario contestado correctamente.
  - Los datos que se tomarán serán los que se encuentren registrados en el software de fidelización Corferias Club Cfiel.
- g. No se permitirá el registro de compras y/o el retiro de premios a nombre de terceros.
  - h. Se publicará el nombre de los beneficiarios de los Reconocimientos en la página de Feria del Hogar a más tardar al tercer (3) día hábil posterior a la finalización de la Actividad.
  - i. Se coordinará con el beneficiario la entrega de su Reconocimiento telefónicamente.
  - j. Los reconocimientos serán entregados por Corferias dentro de los 10 días hábiles siguientes al 24 de septiembre de 2023 en la dirección que cada beneficiario especifique dentro de la ciudad de Bogotá D.C.
  - k. La entrega del reconocimiento se realizará directamente al beneficiario, es de manera personal.
  - l. Válida solamente una participación por persona por día.
  - m. En caso de ser beneficiario de uno de los reconocimientos, esta persona no podrá participar en los otros reconocimientos que se encuentren habilitados. Así, ningún participante podrá ganar más de 1 reconocimiento en el marco de la Feria del Hogar 2023.
  - n. Corferias no cubre ningún gasto de transporte para la formalización del Reconocimiento.
  - o. Si en el momento de la revisión el participante no cumple con todos los requisitos, no será beneficiario del Reconocimiento.
  - p. No se registran facturas únicas para más de una persona, no se pueden dividir los montos de compra de una misma factura, se podrán registrar tantos clientes como facturas existan.
  - q. En el caso de ser detectado fraude en el registro de compras, su registro será anulado dentro del sistema y no será tomado en cuenta para la realización de la actividad o entrega del reconocimiento.
  - r. Si existiera un error en el registro de compras, se le solicitará y permitirá al cliente realizar la corrección de la información sobre las compras realizadas dentro del siguiente día hábil con el objetivo de que pueda participar en La Actividad.
  - s. Al tomar parte en La Actividad se entenderá que el beneficiario ha aceptado de manera íntegra e incondicional estos términos y condiciones. Este documento está a disposición del público a través de la página web: <https://feriadelhogar.com/>