

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD “Renueva tu hogar”**

La Feria del Hogar y CORFERIAS Club C-fiel reconocen tu fidelidad, registrando tus facturas

La CORPORACIÓN DE FERIAS Y EXPOSICIONES S.A. USUARIO OPERADOR DE ZONA FRANCA BENEFICIO E INTERÉS COLECTIVO, en adelante CORFERIAS, en el marco de la “La Feria del Hogar 2024”, en adelante “La Feria”, ofrecerá a sus visitantes la Actividad “**RENUEVA TU HOGAR**”, en adelante “La Actividad”.

La participación en “La Actividad y su mecánica, implica el conocimiento y aceptación de los términos y condiciones aquí descritos. El participante que no esté de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará “La Actividad” tiene pleno derecho de no participar en la misma. Sin embargo, la participación en “La Actividad” demuestra plenamente que el participante se ha informado, conoce y acepta íntegra y totalmente los siguientes términos y condiciones:

En mi calidad de participante en “La Actividad”, acepto y me obligo de forma expresa, íntegra, libre e irrevocable a cumplir los términos y condiciones que se expresan a continuación:

### **1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE “LA ACTIVIDAD”**

“La Actividad” es una dinámica realizada por CORFERIAS a través de su programa de fidelización CORFERIAS CLUB CFIEL con el objetivo de incentivar el registro de compras en los puntos habilitados del club en el marco de la Feria del Hogar versión 2024.

“La Actividad”, se realizará de la siguiente manera:

#### **ACTIVIDAD: “RENUEVA TU HOGAR”**

### **2. CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN EN “La Actividad”**

Para poder participar en la “La Actividad” y ser beneficiario de alguno de los reconocimientos, deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Ser persona natural mayor de 18 años.
- Ser visitante de la Feria del Hogar versión 2024.
- Registrar compras por un monto mínimo igual o superior a doscientos mil pesos (\$200.000) M/CTE.
- Seguir alguna de las cuentas propias de la Feria del Hogar versión 2024. Como @feriadelhogar en: Instagram – Tiktok, Facebook, YouTube o Pinterest
- Registrar sus datos de contacto y facturas en los puntos de registro CORFERIAS CLUB C FIEL.

### 3. **MECANICA Y DINÁMICA DE LA ACTIVIDAD “ RENUEVA TU HOGAR”**

- **Mecánica:**

A grandes rasgos, para esta actividad, el visitante durante la Feria registra sus datos y facturas en los puntos de CORFERIAS CLUB C FIEL, en los horarios establecidos para cada actividad y cumpliendo a su vez con requisitos específicos establecidos para cada una de estas, los cuales son informados más adelante.

Para el registro de las compras, el visitante interesado deberá acercarse a uno de los puntos habilitados de CORFERIAS CLUB C FIEL donde se le solicitará autorización para el tratamiento de sus datos personales (habeas data), la presentación de su documento de identificación con el fin de verificar su identidad y, sus datos de contacto.

Posteriormente, para el registro de las compras, el personal de CORFERIAS CLUB C FIEL le solicitará las facturas a registrar, siendo validas únicamente aquellas facturas o documentos equivalentes expedidos por los expositores participantes de la Feria, que sean legibles y contengan la siguiente información: nombre completo y/o razón social y NIT de la empresa o persona natural que lo emite, fecha de expedición, descripción de los artículos vendidos o servicios prestados y valor total de la operación (compra). Las facturas o documentos de compra que no cumplan con estas condiciones no serán aceptados a discrecionalidad de CORFERIAS CLUB C FIEL al no poder ser cargadas en el sistema.

Así mismo, se permitirá el registro de factura(s) electrónica(s), siempre y cuando la persona que realiza el registro sea la misma que aparece en la emisión de la factura electrónica (nombre y cédula de ciudadanía), y el documento cumpla con los requisitos legales aplicables.

Una vez cargadas las facturas o documentos equivalentes en la plataforma, el personal de CORFERIAS CLUB C FIEL verificará que la emisión de estas corresponda a las fechas en las que se lleve a cabo la Feria y, en caso de encontrarse correctamente, se confirmará su registro exitoso.

Las compras realizadas en la Feria deberán ser registradas por los participantes **ante los puntos habilitados por CORFERIAS CLUB C FIEL** durante las fechas y horas establecidas por CORFERIAS.

- **Dinámica:**

A todas las personas que registren sus facturas en las fechas y horas establecidas por CORFERIAS, se les enviará un cuestionario de 3 preguntas relacionadas con la Feria del Hogar y CORFERIAS CLUB C FIEL<sup>1</sup>. Con excepción de los participantes por el reconocimiento de la **Vitrina - Electrodomésticos de Whirlpool**, ya que, para esta, el beneficiario será el mayor comprador de la feria en su versión 2024. Quien será notificado al finalizar la feria.

---

<sup>1</sup> Los correos electrónicos serán enviados a todas las direcciones electrónicas suministradas al mismo tiempo a través de una plataforma de envíos masivos. En caso de que esta plataforma excluya el correo de algún participante o retrase la hora de llegada del correo por temas de seguridad y listas restrictivas, CORFERIAS no se responsabilizará.

Las compras realizadas en la Feria deberán ser registradas por los participantes del 29 de agosto al 15 de septiembre de 2024, en los puntos habilitados por CORFERIAS CLUB CFIEL.

La dinámica se realizará de la siguiente manera (CORFERIAS se encargará de contactar a los beneficiarios para informarles cómo se realizará el retiro de los reconocimientos:

| Reconocimiento                        | Fecha de registro de datos y facturas                    | Fecha y hora de envío de cuestionario | Fecha y hora de contacto del beneficiario |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|
| Vitrina Brissa 1                      | Compras registradas el 29 de agosto                      | Viernes 30 de agosto 10:00am          | Viernes 30 de agosto 3:00pm               |
| Vitrina Brissa 2                      | Compras registradas el 30 de agosto                      | Lunes 2 de septiembre 10:00am         | Lunes 2 de septiembre 3:00 pm             |
| Vitrina Sala Ensueño                  | Compras registradas entre el 31 agosto y 1 de septiembre | Lunes 2 de septiembre 11:00am         | Martes 3 de septiembre 10:00 am           |
| Vitrina Soft Plus                     | Compras registradas el 2 de septiembre                   | Martes 3 de septiembre 10:00 am       | Martes 3 de septiembre 3:00 pm            |
| Vitrina Purifil                       | Compras registradas el 3 de septiembre                   | miércoles 4 de septiembre 10:00 am    | Miércoles 4 de septiembre 3:00pm          |
| Vitrina Brissa 3                      | Compras registradas el 4 de septiembre                   | jueves 5 de septiembre 10:00 am       | Jueves 5 de septiembre a las 3:00pm       |
| Vitrina- Jamar                        | Compras registradas el 5 de septiembre                   | viernes 6 de septiembre 10:00 am      | viernes 6 de septiembre a las 3:00pm      |
| Vitrina- Habitación principal ENSUEÑO | Compras registradas el 6 de septiembre                   | lunes 9 de septiembre a las 10:00am   | Lunes 9 de septiembre 3:00pm              |
| Vitrina- Aristas                      | Compras registradas entre el 7 y 8 de septiembre         | Lunes 9 de septiembre 3:00pm          | Lunes 9 de septiembre 4:00pm              |
| Vitrina Brissa 4                      | Compras registradas el 9 de septiembre                   | Martes 10 de septiembre 10:00am       | Martes 10 de septiembre 3:00pm            |
| Vitrina- Ashley                       | Compras registradas entre el 10 y 11 de septiembre       | Jueves 12 de septiembre 10:00am       | Jueves 12 de septiembre 3:00pm            |
| Vitrina KitchenAid                    | Compras registradas el 12 y 13 de septiembre             | Lunes 16 de septiembre 10:00 am       | Lunes 16 de septiembre 3:00pm             |

|                                          |                                                                            |                                                                            |                                    |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Vitrina Imusa                            | Compras registradas el 14 de septiembre                                    | Lunes 16 de septiembre<br>11:00 am                                         | Lunes 16 de septiembre<br>4:00pm   |
| Vitrina - Electrodomésticos de Whirlpool | Mayor comprador de la Feria del hogar del 29 de agosto al 15 de septiembre | Mayor comprador de la Feria del hogar del 29 de agosto al 15 de septiembre | Martes 17 de septiembre<br>10:00am |

#### **4. RECONOCIMIENTOS DE LA ACTIVIDAD**

| <b>Reconocimiento</b>                    | <b>Fecha de registro de datos y facturas</b>                               |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Vitrina Brissa 1                         | Compras registradas el 29 de agosto                                        |
| Vitrina Brissa 2                         | Compras registradas el 30 de agosto                                        |
| Vitrina Sala Ensueño                     | Compras registradas entre el 31 agosto y 1 de septiembre                   |
| Vitrina Soft Plus                        | Compras registradas el 2 de septiembre                                     |
| Vitrina Purifil                          | Compras registradas el 3 de septiembre                                     |
| Vitrina Brissa 3                         | Compras registradas el 4 de septiembre                                     |
| Vitrina- Jamar                           | Compras registradas el 5 de septiembre                                     |
| Vitrina- Habitación principal ENSUEÑO    | Compras registradas el 6 de septiembre                                     |
| Vitrina- Aristas                         | Compras registradas entre el 7 y 8 de septiembre                           |
| Vitrina Brissa 4                         | Compras registradas el 9 de septiembre                                     |
| Vitrina- Ashley                          | Compras registradas entre el 10 y 11 de septiembre                         |
| Vitrina KitchenAid                       | Compras registradas el 12 y 13 de septiembre                               |
| Vitrina Imusa                            | Compras registradas el 14 de septiembre                                    |
| Vitrina - Electrodomésticos de Whirlpool | Mayor comprador de la Feria del hogar del 29 de agosto al 15 de septiembre |

#### **5. INCENTIVOS INMEDIATOS**

El visitante al registrar correctamente sus compras en los puntos habilitados por CORFERIAS CLUB CFIEL en la Feria, también podrá participar por un incentivo inmediato. La elección del beneficiario y su incentivo<sup>2</sup> inmediato será de manera aleatoria y automática por el programa utilizado por CORFERIAS CFIEL.

<sup>2</sup> Los incentivos inmediatos estarán sujetos a disponibilidad. CORFERIAS no asume responsabilidad por las condiciones y calidades de bienes o servicio entregados como reconocimiento CORFERIAS solo asume la responsabilidad de informar al Beneficiario sobre los datos de contacto del productor o expendedor de los bienes o servicios entregados como reconocimiento.

Una vez sea escogido cada beneficiario, el sistema generará un voucher que indique el incentivo inmediato asignado y luego, el personal de CORFERIAS CFIEL notificará a la persona beneficiaria para hacerle entrega del voucher, con el cual el acreedor deberá dirigirse al stand indicado en el mismo para reclamar su incentivo.

Los incentivos inmediatos para entregar serán:

- (30) Productos para el hogar
- (300) Producto Binner para el hogar
- (30) Encendedores marca Zipo
- (1) Estufa Bosh
- (6) Almohadas cervicales

La participación del visitante en los incentivos inmediatos **no** lo excluye de adquirir los reconocimientos a entregar en las otras actividades de la feria.

## **6. MANEJO DE DATOS PERSONALES**

La participación en “La Actividad” implica por parte de los participantes la entrega o suministro de una serie de información de carácter personal o privada (en adelante Datos Personales o la Información). La entrega de esta Información es necesaria y requerida por CORFERIAS para el registro de el participante en “La Actividad”, la verificación de las compras realizadas en la Feria, realización de las actividades acorde a las dinámicas y mecánicas dispuestas y, posteriormente, de ser beneficiario en estas, para su contacto, notificación, entrega de reconocimiento y publicación en la página web y redes sociales de la feria. La información que el participante deberá entregar es su nombre, documento de identidad, fecha de nacimiento, número de contacto y correo electrónico, con esta Información CORFERIAS realizará el proceso de registro del Participante en la base de datos CORFERIAS CLUB – C-FIEL y sus facturas y corroborar los requisitos legales exigidos a los participantes dentro de “La Actividad”.

El manejo y tratamiento de los Datos Personales se hará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de CORFERIAS, la cual está dispuesta para su consulta en la página web de CORFERIAS [www.CORFERIAS.com](http://www.CORFERIAS.com) o en el enlace <https://CORFERIAS.com/pdf/proteccion-de-datos-personales.pdf>

Los Datos Personales entregados por el participante podrán ser usados por CORFERIAS para la promoción, comercialización, publicidad e información de las actividades comerciales propias de CORFERIAS y de los expositores, y/o aliados estratégicos que participen en las ferias y/o eventos que organice o en los que participe CORFERIAS mediante el envío de mensajes de texto SMS, correos electrónicos, llamadas telefónicas o cualquier otro medio o sistema de mensajería instantánea.

CORFERIAS le informa a los participantes que de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios, le asisten los derechos que como titulares de los datos personales señala la citada disposición, así: i. Conocer, actualizar y rectificar los datos

personales frente a CORFERIAS; ii. Solicitar prueba de la autorización otorgada; iii. Ser informado por CORFERIAS, previa solicitud, el uso que se le ha dado a los datos; iv. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones frente a la presente Ley; v. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se hayan respetado los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Estos derechos podrán ser ejercidos ante CORFERIAS en el siguiente contacto: Carrera 37 No. 24 – 67 en la ciudad de Bogotá D.C. – Teléfono: 3810000 - Área Responsable: Secretaria General, Correo Electrónico: [protecciondedatos@CORFERIAS.com](mailto:protecciondedatos@CORFERIAS.com).

El participante que no desee o no quiera entregar sus Datos Personales podrá abstenerse de participar en la Actividad o una vez registrado sus datos personales podrá ejercer su derecho a la supresión del dato personal ante CORFERIAS como responsable del tratamiento del Dato Personal a través de los canales de comunicación indicados anteriormente.

## **7. LEGALES**

- a. El registro de compras en los puntos de CORFERIAS CLUB – C-FIEL solo aplica con facturas expedidas por expositores participantes de la feria, en los días de la feria y que cumplan con la normatividad vigente.
- b. En caso de presentarse eventos de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros que afecten las actividades, o en el evento de presentarse un fraude en perjuicio del responsable de estas o los participantes, CORFERIAS podrá modificar en todo o en parte las actividades, así como suspenderlas temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.
- c. Los reconocimientos podrán ser modificados sin previo aviso a discreción de CORFERIAS.
- d. Los reconocimientos son personales e intransferibles, inmodificables, no serán canjeables por otros ni por dinero, ni reembolsables por ningún motivo.
- e. Para confirmar la identidad del beneficiario, este deberá presentar el día de la entrega de su Reconocimiento el documento de identidad en original y copia. Este documento deberá coincidir con el documento registrado.
- f. Los Reconocimientos se entregarán personalmente. Si el beneficiario no puede reclamarlo personalmente en las fechas que estipule CORFERIAS, se pasará a la segunda persona que cumpla con los requisitos de cada actividad y la dinámica correspondiente.
- g. Si el participante no acepta el beneficio o sus condiciones, o no puede recibirlo, este se considera renunciado o extinguido y el beneficiario no tendrá derecho a solicitar indemnización alguna o el cambio por dinero o por otro objeto.
- h. No podrán registrar sus facturas ni participar en ninguna de las actividades las siguientes personas: miembros de la junta directiva, trabajadores directos y contratados por temporal y contratistas de CORFERIAS, menores de edad, expositores y empleados de las marcas participante en la feria y familiares de todos estos en primer grado de consanguinidad o afinidad (padres, hermanos o

- hermanas, hijos o hijas, esposo o esposa).
- i. Bajo ninguna circunstancia los participantes estarán autorizados para llevar a cabo y por cuenta de CORFERIAS actos que puedan originar registros o informaciones inexactas o inadecuadas respecto de las actividades o beneficios, o que puedan violar cualquier norma legal aplicable.
  - j. Para los reconocimientos en los que se enviará cuestionario con preguntas:
  - k. El beneficiario del reconocimiento por cada día que se realice la actividad será la primera persona en responder correctamente el cuestionario.
  - l. Las 3 respuestas deben ser acertadas.
  - m. El orden de llegada de cuestionarios será tomado por el orden que nos indique nuestra plataforma.
  - n. El beneficiario será el primer cuestionario contestado correctamente en llegar a nuestra plataforma.
  - o. Solo se admite un cuestionario contestado por persona, en caso de haber más de un cuestionario contestado por la misma persona en el mismo día, se tomará el primero en llegar a nuestra plataforma.
  - p. El e-mail registrado en el software de fidelización de CORFERIAS CLUB C FIEL debe ser correcto, en caso de suministrarse una cuenta de e-mail incorrecta o inactiva no recibirá el formulario y CORFERIAS no tendrá ninguna responsabilidad al respecto.
  - q. El número de teléfono registrado en el aplicativo debe ser correcto, en caso de que la primera persona que conteste el cuestionario correctamente tenga el teléfono de contacto incorrecto o no responda después de 3 llamadas, se pasará al siguiente formulario contestado correctamente.
  - r. Los datos que se tomarán serán los que se encuentren registrados en el software de fidelización CORFERIAS CLUB C FIEL.
  - s. Para los casos donde no hay envío de cuestionario de preguntas el número de teléfono registrado en el aplicativo debe ser correcto, y en caso de que el mayor comprador beneficiario no conteste, tenga el teléfono de contacto incorrecto o no responda después de 3 llamadas, se pasará al siguiente en la lista.
  - t. No se permitirá el registro de compras y/o el retiro de reconocimientos a nombre de terceros.
  - u. Se publicará el nombre de los beneficiarios de los Reconocimientos en la página de Feria del Hogar a más tardar al tercer (3) día hábil posterior a la finalización de "La Actividad".
  - v. Se coordinará con el beneficiario la entrega de su Reconocimiento telefónicamente.
  - w. Los reconocimientos serán entregados por CORFERIAS dentro de los 15 días hábiles siguientes al 15 de septiembre de 2024 dentro de la ciudad de Bogotá D.C, exceptuando los beneficios inmediatos.
  - x. La entrega del reconocimiento se realizará directamente al beneficiario, es de manera personal.
  - y. Válida solamente una (1) participación por persona por día y actividad.
  - z. No podrá obtener reconocimiento un mismo ganador en año consecutivo.
  - aa. En caso de ser beneficiario de uno de los reconocimientos, esta persona no podrá participar en los otros reconocimientos que se encuentren habilitados en la feria. Así, ningún participante podrá beneficiarse con más de 1 reconocimiento en el marco de la Feria del Hogar 2024.

- bb. CORFERIAS no cubre ningún gasto de transporte para la formalización del Reconocimiento.
- cc. Si en el momento de la revisión el participante no cumple con todos los requisitos, no será beneficiario del Reconocimiento.
- dd. No se registran facturas únicas para más de una persona, no se pueden dividir los montos de compra de una misma factura, se podrán registrar tantos clientes como facturas existan.
- ee. En el caso de ser detectado fraude en el registro de compras, su registro será anulado dentro del sistema quedando excluido de la actividad. CORFERIAS excluirá de la actividad al participante detectado sin tener que notificarle ni indemnizarle.
- ff. Al tomar parte en “La Actividad” se entenderá que los participantes y beneficiarios han aceptado de manera íntegra e incondicional estos términos y condiciones. Este documento está a disposición del público a través de la página web [www.feriadelhogar.com](http://www.feriadelhogar.com) Se publicarán los beneficiarios en las redes sociales y página web de CORFERIAS una vez aceptado el reconocimiento correspondiente, razón por la cual los participantes aceptan de manera voluntaria el uso de su imagen y nombre en dichas publicaciones y en general en todo material a divulgar derivado de la feria y sus actividades.
- gg. El beneficiario deberá presentarse el día y horario establecido por CORFERIAS Club Cfiel en las instalaciones de CORFERIAS, de lo contrario se entenderá que desistió del reconocimiento
- hh. Para la **vitrina Whirlpool** del mayor comprador de la feria del hogar 2024. Las compras realizadas en la Feria deberán ser registradas por los participantes del 29 de agosto al 15 de septiembre de 2024, en **los puntos habilitados por CORFERIAS CLUB CFIEL** Posterior a esto al finalizar la feria el sistema indicará el visitante registrado con mayores compras durante la feria del hogar. Quien será el beneficiario del reconocimiento de la actividad.
- ii. Los reconocimientos inmediatos estarán sujetos a disponibilidad. CORFERIAS no asume responsabilidad por las condiciones y calidades de bienes o servicio entregados como reconocimiento CORFERIAS solo asume la responsabilidad de informar al Beneficiario sobre los datos de contacto del productor o expendedor de los bienes o servicios entregados como reconocimiento.

## **8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

CORFERIAS no será responsable de daños indirectos, incidentales, punitivos o emergentes, lucro cesante, la pérdida de datos, ni de perjuicios derivados de cualquier solicitud realizada por los beneficiarios ni por los daños o perjuicios que pudieren sufrir los beneficiarios y/o sus acompañantes con motivo de la participación en las actividades y/o uso del incentivo, eximiéndose de todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los participantes, quienes aceptan incondicionalmente lo anterior en el momento en que deciden participar en las actividades.

CORFERIAS no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de CORFERIAS.



La información suministrada por el participante a CORFERIAS para su vinculación y participación en “La Actividad”, se presume veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. En caso de requerimientos adicionales por parte de CORFERIAS, el participante se compromete a cumplir con los mismos dentro del término solicitado para cada caso concreto. CORFERIAS examinará la información suministrada por el beneficiario y se reserva la facultad de verificar los datos comunicados por cada uno de ellos. De constatarse una inconsistencia, el participante podrá no ser acreedor del beneficio.